



360° UX - REIFEGRAD - ANALYSE

USER EXPERIENCE CONSULTING

Ihr Unternehmen hat das Ziel, bestmögliche Markenerlebnisse und erfolgreiche Produkte zu schaffen. Wie kann es Ihnen dabei gelingen Ihre eigenen Business-Ziele mit den Bedürfnissen der Anwender zu verknüpfen und was ist dabei besonders zu beachten?

Nutzen Sie das Know-How unserer qualifizierten User Experience und Usability Spezialisten. Gemeinsam stärken wir Ihre Marktposition und beraten Sie bei Ihrer UX Strategie, der Gestaltung von neuen Produkten und Services und der Verankerung von UX-Prozessen im Unternehmen. Wir begleiten Ihren gesamten Projektverlauf oder bieten modulare Beratungsdienstleistungen für bestimmte Projektphasen. Somit schaffen wir aus Ihren Produktideen effiziente nutzbare Produkte und positive Nutzererlebnisse.

360° UX - REIFEGRAD - ANALYSE

BESTIMMUNG DES UX-REIFEGRADES IHRER PROJEKTE UND ORGANISATION

UNSERE LEISTUNG

Im Rahmen einer 360° UX-Analyse beleuchten wir den Status-Quo der User Experience und ermitteln den Reifegrad.

Wir bestimmen den UX-Reifegrad Ihrer Organisation und erarbeiten für Sie Handlungsempfehlungen und Quick Wins, um für Ihre Produkte und Zielgruppen das Beste aus dem User Centered Design Prozess zu erzielen.

Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir Ihre UX-Vision und Ihre UX-Ziele weiter und fassen all das in einem übersichtlichen Report für Sie zusammen.

GENAU DAS RICHTIGE PAKET FÜR

- ❖ Sie planen ein Re-Design des gesamten Unternehmensauftritts
- ❖ Ihr Unternehmen hatte bereits ein Re-Design und muss nun eine Vielzahl an Anwendungen nachziehen
- ❖ Es existiert eine Vielzahl von digitalen Touch Points, diese konsistent und effizient weiterzuentwickeln stellt Sie prozessual vor Herausforderungen
- ❖ Die Usability und Akzeptanz einiger Ihrer Anwendungen ist gering. Sie müssen aktuell umfangreiche Schulungen anbieten und Support-Budgets einplanen und fragen sich, wie Sie Ihre Digitallandschaft langfristig verbessern können.
- ❖ Ihnen fehlt eine Dokumentation Ihrer Design Guidelines, der User Experience und User Interface Guidelines, z.B. nach einem Dienstleister-Wechsel.
- ❖ Sie beginnen In-House eine eigene UX Abteilung aufzubauen, jedoch fehlt es Ihnen an geeignetem Methoden- und Expertenwissen.



UNSER ANGEBOT

- ✓ **360° UX-Reifegrad-Analyse**
In einem Zeitraum von zwei Wochen analysieren wir die digitalen Produkte und Strukturen Ihres Unternehmens.
- ✓ **1-Tages-Workshop**
Gemeinsam planen wir den Workshop und bestimmen die Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen. In diesem stellen wir die Findings der Reifegrad-Analyse vor.
- ✓ **Veranstaltungsort Ihrer Wahl**
Erleben Sie einen inspirierenden Workshop-Tag an einem unserer Standorte in Dresden, Stuttgart, Berlin, Bonn oder München. Gerne kommen wir auch zu Ihnen ins Unternehmen.

IHR ERGEBNIS

- ✓ Handlungsempfehlungen für eine konsistente Customer- und User Journey
- ✓ UX-Report mit der Bestimmung Ihres UX-Reifegrads, Benennung der Bedrohungen und Potentiale sowie individuelle Handlungsempfehlungen
- ✓ Zusammenfassung der Ergebnisse als kurzes Management-taugliches Dashboard

PREIS

Paket S

AB 11.000€

Wir bieten ergänzende Coaching- und Analyse-Pakete an. Sprechen Sie uns an!

HERAUSGEBER

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Straße 5
D-01129 Dresden

IHR ANSPRECHPARTNER

Kathrin Friedrich
Head of UX Strategy & Consulting
Tel.: +49 711 999 9894
Mobil: +49 170 2163 243
Kathrin.Friedrich@t-systems.com